


Утверждаю:
Заместитель Председателя
Совета министров
Республики Крым


« ____ » _____ 2017 П.Э. Королёв

Утверждаю:
Заместитель Председателя
Совета министров
Республики Крым


« ____ » _____ 2017 Д.А. Полонский

**План мероприятий («дорожной карты»)
по внедрению сплошной очередности заявителей по услугам Государственного комитета по государственной
регистрации и кадастру Республики Крым в Государственном бюджетном учреждении Республики Крым
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

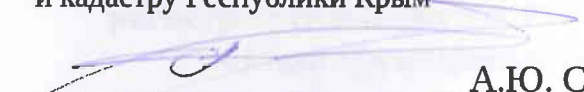
№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
1	Проведение организационных мероприятий по поэтапному переходу на «сплошную очередность» для заявителей в МФЦ Республики Крым: - расширение перечня льготной категории заявителей при получении услуг Госкомрегистра (приравнивается к пенсионному возрасту граждан РФ); - ограничение количества действий по одному талону (до 5 действий) по услугам Госкомрегистра; - оптимизация порядка предварительной записи для заявителей по услугам Госкомрегистра (1 талон/ 1 заявитель); - учет заявителей по «сплошной» очередности, управление отдельными очередями в зависимости от видов услуг и категорий заявителей;(распределение	с марта 2017- 2019	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым (далее - Мининформ) Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - ГБУ РК «МФЦ») Государственный комитет по государственной	Увеличение уровня удовлетворенности граждан при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в ГБУ РК «МФЦ».

	<p>нагрузки между «окнами» обслуживания в МФЦ);</p> <ul style="list-style-type: none"> - введение сплошной выдачи талонов электронной очереди на прием по услугам Госкомрегистра на период до 31.12.2018 для льготной категорий заявителей - в 30 % окон, осуществляющих прием документов по услугам Госкомрегистра в МФЦ; - внедрение системы идентификации заявителей при получении талонов на оказание услуг в МФЦ (регистрация заявителей в аппаратном комплексе МФЦ при предоставлении документов подтверждающих личность заявителя, в случае если заявитель представляет интересы получателя услуги - при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих полномочия представления интересов получателя услуги и подтверждением степени родства с заявителем, фиксация паспортных данных, номера телефона заявителя и адреса объекта недвижимости). - подготовка проекта нормативно-правового акта, регламентирующего Порядок предоставления услуг в учетно-регистрационной сфере в МФЦ до 2019 года. 		регистрации и кадастру Республики Крым (далее -Госкомрегистр)	
2	<p>Определение плановой – предельной пропускной способности «окон» обслуживания МФЦ по приему документов по услугам Госкомрегистра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 000 услуг — в марте 2017 года - 33 000 услуг — в апреле 2017 года - 36 000 услуг — в мае 2017 года - 40 000 услуг — в июне 2017 года 	С марта 2017 – июнь 2017	ГБУ РК «МФЦ» Госкомрегистр	Планирование пропускной нагрузки на «окна» обслуживания МФЦ, Госкомрегистра в Республике Крым.
3	<p>Проработка поэтапного увеличения штатной численности специалистов МФЦ в Республике Крым в соответствии с плановым увеличением нагрузки по приему документов Госкомрегистра из расчёта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на 30000 услуг –на 65 единиц с 01.03.2017 - на 33000 услуг– 70 единиц с 1.04.2017 - на 36000 услуг– 70 единиц с 1.05.2017 - на 40000 услуг– 75 единиц с 1.06.2017 	с марта2017-июнь 2017	Мининформ ГБУ РК «МФЦ» Минфин РК	Оптимизация пропускной способности сети МФЦ в Республике Крым по услугам Госкомрегистра.

4	Введение сплошной выдачи талонов электронной очереди на прием по услугам Госкомрегистра на период до 31.12.2018 для всех категорий заявителей - в 30 % окон, осуществляющих прием документов по услугам Госкомрегистра в МФЦ.	с 1 апреля 2017	Мининформ ГБУ РК «МФЦ»	Распределение потоков заявителей с помощью предварительной записи; - создание мер, препятствующих для неправомерных действий с талонами; - максимальное удовлетворение потребности жителей Крыма в услугах Госкомрегистра и, как следствие, снижение очередей.
5	Проведение мероприятий, направленных на информирование заявителей по организации «сплошной» очередности по услугам Госкомрегистра в МФЦ (информационные стенды МФЦ, интернет портал, официальные сайт Госкомрегистра).	С 15 февраля 2017	Мининформ Госкомрегистр ГБУ РК «МФЦ»	Информационная открытость организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ Республики Крым.
6	Продолжение приёма документов от сельхозтоваропроизводителей, нотариусов, застройщиков, органов государственной и муниципальной власти, льготной категории граждан.	31.12.2017	Госкомрегистр	Повышение доступности услуг в учетно-регистрационной сфере для большего количества граждан.
7	Продолжение использования сервиса предварительной электронной записи на приём в Госкомрегистр, в объемах не менее показателей предыдущей записи на приём.	01.08.2017	Госкомрегистр	Поддержания условий для соблюдения баланса интересов всех групп заявителей, а также недопущения возникновения социальной напряженности. Общедоступность государственных услуг.
8	Предложение Государственному Совету Республики Крым о разработке нормативно-правового акта Республики Крым предусматривающего увеличение срока государственной регистрации ранее возникших прав.	01.04.2017	Госкомрегистр	Снижение количества приостановлений и отказов по внесению сведений о ранее учтенных объектах недвижимого

				<p>имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество, которое должно привести к уменьшению обращений граждан как в Госкомрегистр так и в ГБУ РК «МФЦ»</p>
--	--	--	--	--

Председатель
Государственного комитета по
государственной регистрации
и кадастру Республики Крым


_____ А.Ю. Спиридонов
« » _____ 2017

Директор ГБУ РК «МФЦ»


_____ О.В. Макарова
« » _____ 2017