

Аналитическая информация о работе с обращениями граждан в Государственном комитете по государственной регистрации и кадастру Республики Крым в 3-м квартале 2019 года.

Деятельность Госкомрегистра в период с 01.07.2019 по 30.09.2019 по организации работы с обращениями граждан осуществлялась в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Совета министров Республики Крым от 27.06.2014 № 164 «Об утверждении Положения о Государственном комитете по государственной регистрации и кадастру Республики Крым».

Общее количество поступивших обращений в 3-м квартале 2019г. составило 12 249, из них поступило:

- 10 131 на телефоны «горячей» линии Госкомрегистра (82,8%);
- 891 на бумажном носителе (7,2%);
- 480 на официальную электронную почту Госкомрегистра (3,9%);
- 200 даны устные разъяснения (1,6%);
- 315 на портал Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) (2,6 %).
- 232 в социальные сети (1,9 %).

В 3-м квартале 2019г. наблюдается динамика увеличения общего количества поступивших обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Изложенные в обращениях вопросы, затрагивают проблемы, возникающие в ходе осуществления государственного кадастрового учета и (или) проведении государственной регистрации прав на объекты недвижимости:

- о разъяснении положений Федерального закона от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» и иных нормативных правовых актов;
- вопросы справочно-информационного характера, касающиеся деятельности Госкомрегистра;
- о разъяснении порядка экстерриториальной регистрации;
- о разъяснении причин приостановлений в осуществлении государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав, принятых государственным регистратором;
- о разъяснении обоснованности отказов в осуществлении государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав;
- о разъяснении вопросов, касающихся переноса сведений о ранее учтенных объектах недвижимого имущества, расположенных на территории Республики Крым в государственный кадастр недвижимости (дублирующие сведения в ГКН, наложение границ, ошибки в площадях и т.д.);
- о разъяснении необходимости переоформления прав собственности на недвижимое имущество, в связи с принятием Республики Крым в Российскую Федерацию;
- о разъяснении порядка исправления технических ошибок в записях ЕГРН;
- о разъяснении порядка предоставления сведений из ЕГРН;
- о разъяснении порядка исправления реестровых ошибок;
- о нарушении требований земельного законодательства.

Для более полного обеспечения населения необходимой информацией по вопросам, относящимся к компетенции Госкомрегистра, а также в целях оперативности решения наиболее сложных вопросов, в соответствии с утвержденным графиком, руководством Госкомрегистра осуществляют прием граждан.

Основная причина обращений граждан на личный прием к сотрудникам Госкомрегистра – это необходимость получения квалифицированной юридической помощи по вопросам осуществления государственного кадастрового учета и проведения государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

В ходе личного приёма гражданам даются разъяснения действующего законодательства по вышеперечисленным вопросам.

В отдельных случаях предпринимаются необходимые меры непосредственно в ходе приёма, а именно в случае невозможности дать ответ при личном приеме гражданину предоставляется возможность написать письменное обращение, которое рассматривается в установленном законом.