

Аналитическая информация о работе с обращениями граждан в Государственном комитете по государственной регистрации и кадастру Республики Крым в 4-ом квартале 2019 года.

Деятельность Госкомрегистра в период с 01.10.2019 по 31.12.2019 по организации работы с обращениями граждан осуществлялась в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Совета министров Республики Крым от 27.06.2014 № 164 «Об утверждении Положения о Государственном комитете по государственной регистрации и кадастру Республики Крым».

Общее количество поступивших обращений в 4-ом квартале 2019г. составило 14 591, из них поступило:

- 12 145 на телефоны «горячей» линии Госкомрегистра (83,3%);
- 1 128 на бумажном носителе (7,7%);
- 484 на официальную электронную почту Госкомрегистра (3,3%);
- 188 даны устные разъяснения (1,3%);
- 457 на портал Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) (3,1 %).
- 189 в социальные сети (1,3 %).

В 4-ом квартале 2019г. наблюдается динамика увеличения общего количества поступивших обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Изложенные в обращениях вопросы, затрагивают проблемы, возникающие в ходе осуществления государственного кадастрового учета и (или) проведении государственной регистрации прав на объекты недвижимости:

- о разъяснении положений Федерального закона от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» и иных нормативных правовых актов;
- вопросы справочно-информационного характера, касающиеся деятельности Госкомрегистра;
- о разъяснении порядка экстерриториальной регистрации;
- о разъяснении причин приостановлений в осуществлении государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав, принятых государственным регистратором;
- о разъяснении обоснованности отказов в осуществлении государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав;
- о разъяснении вопросов, касающихся переноса сведений о ранее учтенных объектах недвижимого имущества, расположенных на территории Республики Крым в государственный кадастр недвижимости (дублирующие сведения в ГКН, наложение границ, ошибки в площадях и т.д.);
- о разъяснении необходимости переоформления прав собственности на недвижимое имущество, в связи с принятием Республики Крым в Российскую Федерацию;
- о разъяснении порядка исправления технических ошибок в записях ЕГРН;
- о разъяснении порядка предоставления сведений из ЕГРН;
- о разъяснении порядка исправления реестровых ошибок;
- о нарушении требований земельного законодательства.

Для более полного обеспечения населения необходимой информацией по вопросам, относящимся к компетенции Госкомрегистра, а также в целях оперативности решения наиболее сложных вопросов, в соответствии с утвержденным графиком, руководством Госкомрегистра осуществляют прием граждан.

Основная причина обращений граждан на личный прием к сотрудникам Госкомрегистра – это необходимость получения квалифицированной юридической помощи по вопросам осуществления государственного кадастрового учета и проведении государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

В ходе личного приёма гражданам даются разъяснения действующего законодательства по вышеперечисленным вопросам.

В отдельных случаях предпринимаются необходимые меры непосредственно в ходе приёма, а именно в случае невозможности дать ответ при личном приеме гражданину предоставляется возможность написать письменное обращение, которое рассматривается в установленном законом.

С графиком приема граждан руководством можно ознакомиться во вкладке «Работа с гражданами».

Также, для предоставления справочной информации и консультаций по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Госкомрегистра, в комитете функционируют 4 телефона «горячей линии»: +79789229300, +79782282974, +79782282970, +79782283043 (режим работы: рабочие дни с 9.00 до 18.00), а также единый номер многоканальной справочной службы: (3652) 66-74-00.

Работа «горячей линии» осуществляется в целях обеспечения прав граждан на доступ к информации о деятельности Госкомрегистра и оперативного взаимодействия с населением по вопросам, относящимся к сфере деятельности комитета.

В рамках осуществления взаимодействия Госкомрегистра с гражданами посредством использования сети Интернет, в комитете успешно функционируют: онлайн консультант в ВКонтakte: www.vk.com/id337327368; онлайн консультант в Фейсбук: www.facebook.com/goskomregistr